

CASA DE ASIGURARI DE SANATATE VRANCEA
PERIOADA 01.09.2023-30.09.2023

Nr. crt.	DOMENII DE ASISTENTA MEDICALA	CALL CENTER (informatii telefonice, TelVerde)	AUDIENTE	PETITII	SOLICITARI DIRECTE (la ghiseele de informatii sau e-mail)	TOTAL
1	Asistență medicală primară	7	0	1	0	8
	Schimbare medic de familie	2		1		3
	Date de contact medici de familie	2				2
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.refuz elib. bilet de trimitere, eliberare concedii medicale etc.)	3				3
2	Asistență medicală spitalicească	0	0	0	0	0
	Informații privind furnizori si serviciile medicale					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.: decontare medicamente/materiale pe parcursul spitalizarii)					0
3	Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate	3	0	1	0	4
	Informații privind serviciile medicale					0
	Lipsă fonduri paraclinice (analize + imagistica)	3		1		4
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme					0
4	Asistență medicală dentară	2	0	0	0	2
	Date contact furnizori de servicii	2				2
	Informații privind serviciile medicale					0
	Reclamații privind serviciile medicale/lipsă fonduri					0
5	Medicamente în tratamentul ambulatoriu	25	0	0	0	25
	Listă medicamente compensate și gratuite	6				6
	Mod obținere medicamente pentru legi speciale	4				4
	Mod de prescriere rețete pentru boli cronice	15				15
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse					0
6	Îngrijiri la domiciliu și transport sanitar	0	0	0	0	0
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
7	Orteze, proteze, dispozitive medicale	21	0	1	14	36
	Documente necesare	7				7
	Relații în legătură cu aprobare cereri	14		1	14	29
	Solicitarea decontării ulterioare a disp. medicale					0
	Reclamații întârziere decizii					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
8	Programe naționale de sănătate	0	0	0	0	0
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
9	OUG 158/2005	24	0	0	10	34
	Mod de acordare / eliberare / calcul a CM	13				13
	Mod de recuperare bani CM (sau plată CM)	11			10	21
	Verificare CM					0

	Diverse alte probleme					0
10	Modalități de asigurare, depunere declarații	139	0	3	71	213
	PFV, PFA, asociații unici, gravide, studenți, coasigurați	73		3	29	105
	Cetățeni străini					0
	Depunere declarații, plata contribuției	21				21
	Adeverințe de asigurat	45			42	87
	Diverse alte probleme					0
11	Diverse	0	0	3	0	3
	Relații privind alte instituții					0
	Adrese sedii, telefoane, program					0
	Alte probleme			3		3
	Informații solicitate online* (e-mail)					0
12	Informații privind cardul european de sănătate	44	1	2	0	47
	Documente necesare pentru eliberare CEASS	19				19
	Condiții de eliberare CEASS	25	1			26
	Adresa, program de lucru					0
	Servicii acordate cetățenilor europeni					0
	Reclamații privind neprimirea cardului			2		2
	Alte informații					0
13	Formulare europene	5	0	1	0	6
	Obținerea de formulare UE	5		1		6
	Decontare servicii					0
14	Informații privind cardul national de sanatate	107	0	7	66	180
	Informații privind emiterea/intrarea în posesia cardului	75		4	39	118
	Informații card duplicat/adeverința înlocuitoare	32			27	59
	Reclamații pentru neprimirea cardului			3		3
	Reclamații pentru nefuncționarea PIAS					0
15	CONTRACTUL CADRU/NORME DE APLICARE	0	0	2	0	2
	Reclamații asigurați privind coplata la farmacii, paraclinice etc					0
	Reclamații pentru nefuncționarea SIUI/PIAS/CEAS			2		2
	Solicitări de la asigurați privind lista și valoarea serv medicale înregistrate în SIUI pe CNP-ul lor					0
16	Alte sesizări considerate relevante	0	0	0	0	0
	Informații privind acordarea stimulentei de risc medicilor de familie					0
	Solicitări recalculare calcul capitatie/ predare lista pacienti					0
						0
	TOTAL	377	1	21	161	560

17	Numarul articolelor pozitive/negative/neutre referitoare la CAS	pozitive	negative	neutre	total
		0	0	5	5
18	Evenimente media, conferinte de presa, aparitii in direct la TV si radio local	Conferinte	Tv	Radio	total
		0	1	1	2